



PERSISTE FALLA APLICATIVO PORTAL CIUDADANO

Desde Claudia Consuelo Dimas Escobar <claudia.dimas@idrd.gov.co>

Fecha Mar 17/03/2026 7:56

Para Soporte Técnico <soporte@idrd.gov.co>

CC Alejandra Aguirre Fuentes <alejandra.aguirre@idrd.gov.co>; Sonia Yolanda Lozano Reina <sonia.lozano@idrd.gov.co>


 6 archivos adjuntos (985 KB)

imagen 1.jpeg; imagen 2.jpeg; imagen 3.jpeg; imagen 4.jpeg; imagen 5.jpeg; imagen 6.jpeg;

Cordial saludo, de manera atenta solicito nuevamente se revise el aplicativo de Portal Ciudadano, ya que desde el día viernes, a mí me está presentando problemas para registrar a los ciudadanos que llegan al punto, y a ellos tampoco les permite registrarse en la página. Pues la plataforma permite registrar todos los datos desde el tipo de documento como CC y no pide que anexemos el documento de identidad.

Se termina la inscripción envía el mensaje de registro exitoso, pero el documento queda en color amarillo y no lo valida automáticamente, por lo que cuando ingresamos ya con el correo y la clave ya elimina el perfil.

Entonces hago la misma operación, pero le coloco tipo de documento como Cedula de Extranjería , realizo lo mismo, termino el formulario y cargo la cedula, me arroja el mensaje de Registro Exitoso.

Pero cuando este asignado para validar no permite ver el documento de Identidad a pesar de haberse adjuntado comprimido y en pdf , a pesar de que cambio el tipo de documento de CE a CC , igual rechaza el perfil .

Tan pronto se termina el registro y sale exitoso, deja ingresar con el correo y clave de la persona, para enseñarle cómo funciona la parte de reservas o de disponibilidad de los cursos, pero a los 5 minutos es rechazado.

Lo cual me parece un tema muy desgastante, ya que el solo registro dura 10 minutos y si lo vuelvo a repetir con el ciudadano en mi modulo ya son 20 y aparte de eso, la persona se va confiada que quedo registrada cuando en realidad no lo está permitiendo la plataforma. Por lo que nuevamente vuelve al otro día porque no ha podido tomar los cursos ya que le llega el mensaje que el perfil fue dado de baja.

Espero se pueda dar solución a este tema si son tan amables..

Agradeciendo como siempre su colaboración

Atentamente ,

CLAUDIA DIMAS
ORIC

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.